

山东大学

学生服务宣传材料



山东大学财务部

学生收费基本知识问答

第一部分 本科生

一、学生什么时间交纳学宿费？

本科生费用包括：专业注册学费、学分学费和住宿费。

专业注册学费按学年收取。秋季学期开学前 10 日可通过山东大学缴费平台（<http://pay.sdu.edu.cn>）缴纳；亦可将专业注册学费存入学校配发的银行卡中，财务部按照学校工作安排适时委托银行代扣。

学分学费按学期收取。根据学生每学期选课情况，按照所对应的学分数与收费标准，在学生完成选课后收取，具体缴费时间、方式另行通知。

住宿费按学年收取。待学生入住后，根据实际住宿标准收取，具体缴费时间、方式另行通知。

二、什么是学分制？

学分制是指学校以选课为前提，以学分为学习计量单位，以达到毕业应修课程和学分最低要求作为学生毕业和获得学位的主要标准的教学管理制度。

山东大学作为首批学分制收费改革试点高校，根据《关于山东省高等教育收费改革试点的意见》（鲁价费发〔2013〕93 号）、《山东省物价局、山东省教育厅、山东省财政厅关于优化普通高校学费结构有关事宜的通知》（鲁价费发〔2013〕136 号）文件精神，自 2013 级学生开始，实施学分制收费管理。

三、学分制收费包括哪些项目？

学分制收费是学分制教学改革的配套措施之一，包括专业注册学费和学分学费两部分。

专业注册学费由学校根据有关规定按学年计收。学生在交清专业

注册学费，办理注册学籍手续后，取得本学年选课资格。

学分学费按实际修读学分计收，学分学费收费标准为每学分 100 元。学分按是否收费分为计费学分和免费学分。

四、什么时间对学分学费进行结算和清算？

根据《山东省高等学校收费管理办法》（鲁政办字[2018]98 号）、《山东省教育厅关于进一步规范学分制收费行为的紧急通知》（鲁教财函[2019]19 号）等文件规定，学分学费实行一学期一结算方式。每学期初，根据本科生院提供的学生选课的计费学分数，按照省发改委批复的收费标准，在学生选课后即时收取。

在每学期末或下学期初，根据本科生院提供的学生所修计费学分调整数据，对学生的学分学费进行清算，多退少补。

五、学分制收费标准的依据是什么？

按照《关于重新明确中国海洋大学等 15 所高校学分制收费标准的通知》（鲁发改成本〔2020〕1086 号）文件中《山东大学学分制收费标准》执行。

六、软件学院和微电子学院专业注册学费收如何计算的？

软件学院是 2002 年成立的国家示范性软件学院，微电子学院是 2015 年成立的国家示范性微电子学院，示范性微电子学院实行示范性软件学院相关收费政策。学费收费标准执行山东省物价局、财政厅鲁价费发〔2002〕273 号和山东省人民政府办公厅鲁政办发〔2003〕63 号中“计算机软件学院高中起点全日制本科学费为 12000 元/生·年”的规定。实行学分制后，基本修业学分 150 分，每学分 100 元，学制四年，专业注册学费 8250 元/生·年。

七、泰山学堂、尼山学堂等特色专业学生的收费标准是什么？

我校泰山学堂、尼山学堂等特色培养的学生与其他全日制本科学学生都执行同样的收费标准。

八、学籍异动如何计算学费？

（一）专业注册学费

1. 学生在校期间转专业，转入新专业的专业注册学费与原专业不一致的，自转入学期起，按新专业的专业注册学费标准缴纳，多退少补。

2. 学生在基本修业年限内修满学分提前毕业的、因故中断学业、保留学籍或终止学业的，按实际在校就读月数计收专业注册学费，每学年按 10 个月计算。

3. 停学期间，不再交纳专业注册学费。复学时，按照该生复学年级专业注册学费标准交纳专业注册学费。

4. 学生超过基本修业年限延期毕业的，在校延期需要缴纳专业注册学费。

（二）学分学费

1. 学生因故中断学业、保留学籍或终止学业的，手续办理完成后，即时清算学分学费，多退少补。

2. 出国交流或国内交流的学生，返校后按照本科生院认定的计费学分收取。

3. 在校延期、离校延期的学生，按照所选学分即时收取学分学费。

九、住宿费如何结算？

因故退宿且办理退宿手续的，根据学生实际住宿时间，按月计退剩余的住宿费，每学年按 10 个月计算。

第二部分 研究生

一、学生什么时间交纳学宿费？

研究生费用包括：学费和住宿费。

学费按学年收取。秋季学期开学前 10 日可通过山东大学缴费平

台（<http://pay.sdu.edu.cn>）缴纳；亦可将学费存入学校配发的银行卡中，财务部按照学校工作安排适时委托银行代扣。

住宿费按学年收取。待学生入住后，根据实际住宿标准收取，具体缴费时间、方式另行通知。

二、研究生收费标准的依据是什么？

根据《关于重新明确高等学校学费收费标准的通知》（鲁发改成本〔2020〕1085号）要求，全日制学术学位硕士 8000 元/生·年，全日制学术学位博士 10000 元/生·年；省属高校全日制专业学位硕士 10000 元/生·年、博士 13000 元/生·年，国家“双一流”建设高校全日制专业学位硕士、博士均为 16000 元/生·年；非全日制研究生教育，以及全日制 MBA、MEM、MPA、MPAcc 研究生教育的学费标准，由学校自主确定，报山东省发展改革委、省财政厅、省教育厅备案。

三、研究生延期毕业如何收费？

根据《关于重新明确高等学校学费收费标准的通知》（鲁发改成本〔2020〕1085号）规定，因故延期毕业的，学校可在基本年度学费标准 50%范围内，根据学生课程延期修读情况适当收取学费。

四、研究生学籍异动如何计算学费？

研究生因故中断、终止学业或提前毕业，根据学生实际学习时间，按月计退剩余的学费，每学年按 10 个月计算。

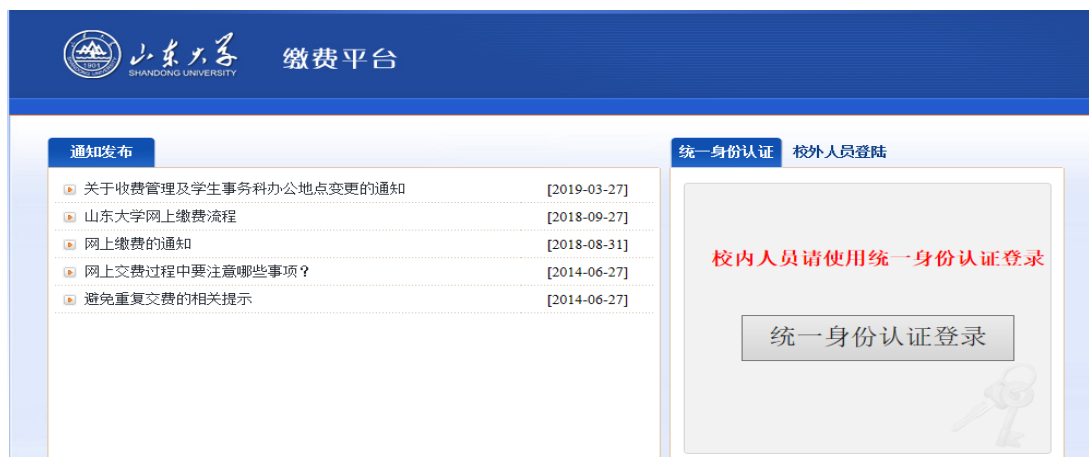
五、住宿费如何结算？

因故退宿且办理退宿手续的，根据学生实际住宿时间，按月计退剩余的住宿费，每学年按 10 个月计算。

山东大学网上缴费流程

一、登陆网上缴费系统。

1. 直接访问如下地址: <http://pay.sdu.edu.cn>



点击“统一身份认证登陆”，进入“山东大学信息化公共服务平台”登陆界面。



根据提示输入您的用户名、密码后单击“账号登陆”，完成统一身份认证。如无法完成统一身份登陆，请与信息化工作办公室联系，联系电话0531-88369882。

2. 认证成功后，系统自动跳转“山东大学缴费平台”，页面显示“费用项列表”，请单击费用名称前的复选框，选中缴费项目（如需要部分支付，单击“本次支付金额”进行修改金额），确认无误后单击“支付”按钮。如页面显示不完全，请调整浏览器显示比例。

山东大学 SHANDONG UNIVERSITY 缴费平台

注册 退出

欢迎

费用支付 缴费历史查询 修改个人信息 修改密码

收费单位:

收费项目:

行号	费用名称	收费项目	单价	数量	应收金额	已付金额	退费金额	未付金额	单次支付最小金额	本次支付金额
1	☒ 行政事业收费	专业注册学费-201409	0.00	0	2250.00	0.00	0.00	2250.00	1.00	2250.00
2	☐ 行政事业收费	学分学费-201409	0.00	0	3750.00	0.00	0.00	3750.00	1.00	3750.00

费用总额: ¥2250.00 (大写: 贰仟贰佰伍拾元整)

支付

3. 选择您的支付方式, 提示: 手续费仅适用国际货币支付, 是否修改发票抬头均为“否”

山东大学 SHANDONG UNIVERSITY 缴费平台

退出

欢迎

订单信息

订单号	3118015
交易日期	2021-05-31 09:48:13
币种	人民币
支付类型	网银付款
应收金额	1200.0

尊敬的客户:

VISA, 和 在支付结算过程中, 将可能产生手续费, 手续费公式如下: 金额/(1-2.8%), 若您将支付金额为100, 按照公式, 您所需支付总金额为100/(1-2.8%)=102.88, 您将自行承担全部该等手续费。

选择您的付款方式

☒ 中国银行 ☐ 中国银行 微信 ☐ 中国银行 支付宝

发票信息 ☒ 否

上一步 下一步

(1) 中国银行方式

建议选择“中银快付”方式, 付款上限为叁万元。

中国银行 BANK OF CHINA

我的订单

订单总额:	1,200.00 人民币元
商户名称:	山东大学
订单号:	2518688
订单日期:	2019/08/30
订单说明:	201312205

第一步 选择支付方式

第二步 登录

第三步 选择支付卡

第四步 确认支付

中银快付

只要持有中行银行卡和开卡预留的手机号码, 无需开通网银, 即可使用中银快付。

网银支付

已开通中行网银并携带安全认证工具, 即可使用网银支付。

1. 点击查看: 中银快付新手操作流程, 网银支付新手操作流程。
2. 请持有网银E盾的客户, 下载并安装 Windows 或 Mac “USBKey管理工具”。
3. 您正在进行网络支付交易, 为保护您的资金安全, 请认真核对交易信息, 谨防欺诈。

服务热线: 95566 网上支付安全提示 页面号: 22010100

地址: 中国 北京 复兴门内大街1号

(2) 微信支付方式



(3) 支付宝支付方式



4. 选择本次交费项后，需要对交费订单进行确认，订单确认后将不能修改。注意，银行支付页面上可能出现安装 ActiveX 控件的提示，此时请选择允许安装的选项，否则将无法进行支付。

5. 系统出现“缴费成功”的页面后，点击“历史查询”可以查询到交费历史信息，该页面会列出您所生成的订单信息及其费用项情况。

二、其他注意事项

1. 您在交费前先查看本人信息是否准确，认真阅读银行支付页面上的相关说明；委托他人代为交费时，请妥善保管本人的用户名和密码。

2. 学费问题请咨询财务部收费工薪管理科，联系电话：0531-88364534

3. 技术支持联系电话：0531-88362985

学生自助获取电子票据

根据《财政部关于全面推开财政电子票据管理改革的通知》（财综〔2018〕62号），我校使用财政电子票据，学生可按以下流程获取。

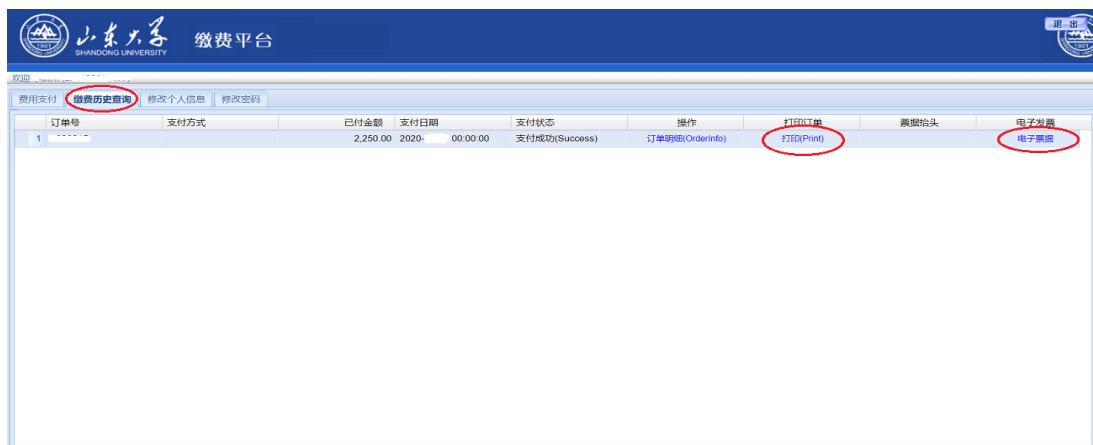
一、直接访问如下地址 <http://pay.sdu.edu.cn>，点击“统一身份认证登陆”，进入“山东大学信息化公共服务平台”登陆界面。



根据提示输入您的用户名、密码后单击“账号登陆”，完成统一身份认证。如无法完成统一身份登陆，请与信息化工作办公室联系，联系电话 0531-88369882。

因网络安全要求，校外登录财务系统需使用 VPN 系统，vpn 认证客户端请登录 <http://vpn.sdu.edu.cn> 下载。

二、认证成功后，系统自动跳转“山东大学缴费平台”，切换至“缴费历史查询”模块，页面显示缴费订单、金额、支付日期等，点击“打印”或“电子票据”即可获取相应的电子票据。



学生自助打印缴费证明流程

1. 登陆山东大学主页 <http://www.sdu.edu.cn> → 校园服务内点击“财务系统”，根据提示输入您的用户名、密码后单击“账号登陆”。如无法完成统一身份登陆，请与山东大学信息化工作办公室联系，联系电话 0531-88369882。



2. 点击“财务查询” → “我的收费查询” → “学生收费明细查询” → 查询功能选择“本科生/研究生个人欠费查询” → 点击学号查询明细交费情况。

山东大学

SHANDONG UNIVERSITY

财务部

综合信息门户

网上查询

欢迎您!

我的收入查询

我的收费查询

学生缴费明细查询

我的财务信息

收费明细查询

查询功能

本专科学生个人欠费查询

查询年份

2018年

查询全部缴费情况

按条件向费查询

重输

导出

查询

学号	姓名	往年欠费	本年应收	应收金额	已收金额	已退金额	减免金额	未交金额	所在班级	是否贷款	学历
		0.00	7,200.00	7,200.00	7,200.00	0.00	0.00	0.00	16机械类	没有贷款	本科
人数	合计	0.00	7,200.00	7,200.00	7,200.00	0.00	0.00	0.00			

3. “缴费详细记录”中可自选下载、打印缴费证明。

山东大学

SHANDONG UNIVERSITY

财务部

综合信息门户

网上查询

欢迎您!

我的收入查询

我的收费查询

学生缴费明细查询

我的财务信息

学号:

姓名:

个人缴费情况

缴费详细记录

未缴款项记录

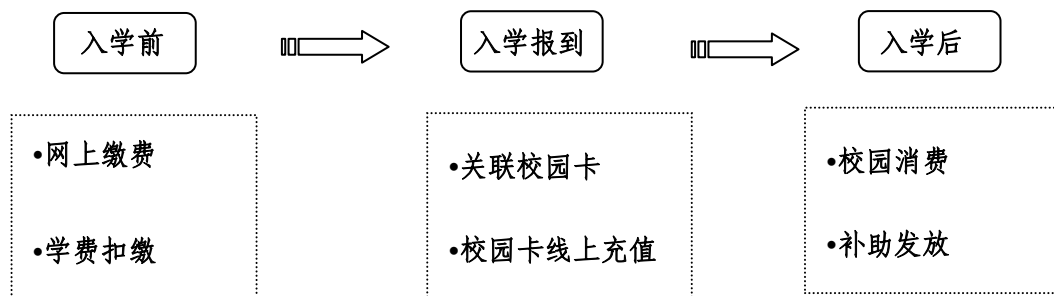
个人退费明细

导出

学年	费用项	开票年月	缴费金额	缴费时间	发票号	缴费方式	操作
2018	住宿费 (济南)	201809	1,200.00	2018-11-19	1746637266	银行托收	打印缴费单据 打印缴费证明
2018	专业注册学费	201809	2,250.00	2018-11-19	1746637266	银行托收	打印缴费单据 打印缴费证明
2018	学分学费	201809	3,750.00	2018-11-19	1746637266	银行托收	打印缴费单据 打印缴费证明

中国银行长城借记 IC 卡使用说明

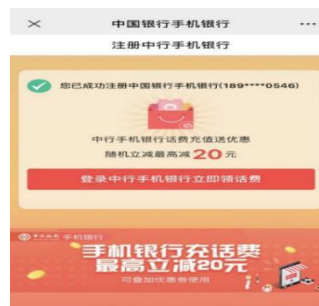
中国银行济南历城支行是山东大学银校合作主办单位。我行将根据学校要求为学校代扣您在校期间的学费、住宿费等费用，发放学生奖学金、助学金等。以上资金的收付均需通过这张随录取通知书寄给您的长城借记 IC 卡(简称借记卡)来进行。



1. 借记卡的使用

(1) 借记卡激活前——手机银行下载：

中国银行手机银行是一款功能全面的移动金融服务平台，我行手机银行支持校园卡线上充值等功能，请您收到卡片后，扫描下方二维码，点击下载手机银行，输入本人正确的手机号进行信息预填。手机银行下载信息预填之后，您可持卡到就近中国银行进行卡片激活完善个人信息。



（2）借记卡激活及使用——修改密码、完善信息

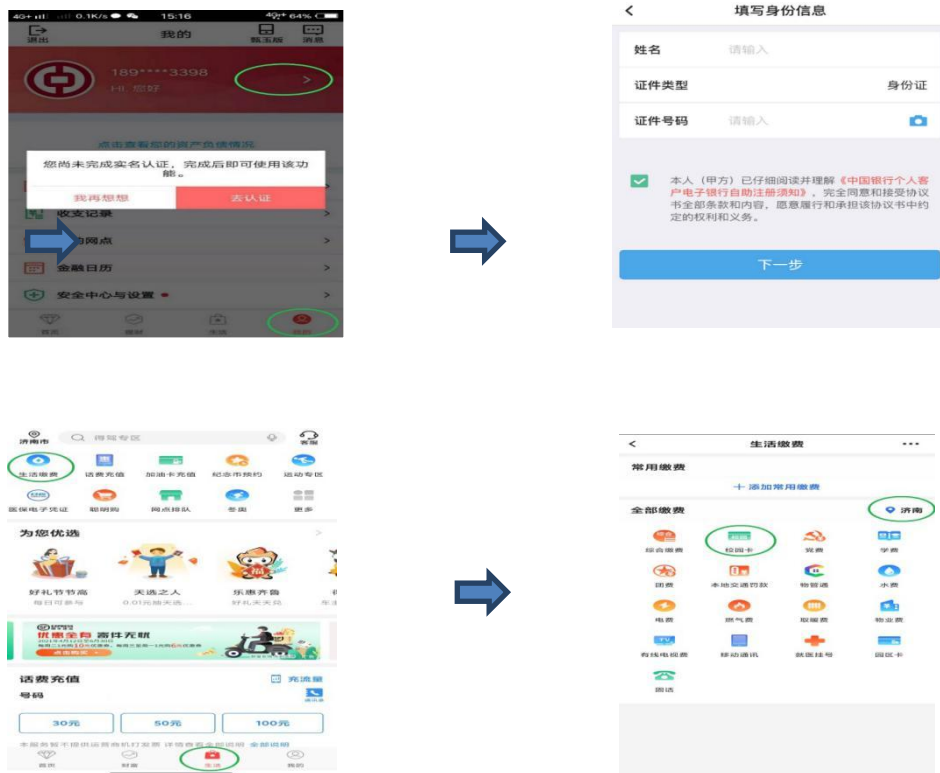
手机银行扫码下载之后，请本人携带借记卡和身份证前往就近中国银行网点进行卡片激活（初始密码为身份证号第 12 位至 17 位）。

借记卡可免费办理余额变动微信通知，具体操作如下：借记卡激活后，微信关注“中国银行微银行”公众号，点击下方“微服务”-“消息提醒”，填写借记卡相关信息后即可。

如您已有中行一类账户，则卡片默认为二类账户，其消费、汇款日累计限额为 1 万（年限 20 万）。如需账户调整类别，请前往任意中行网点办理。

（3）借记卡激活后——手机银行实名认证

登陆手机银行 APP，选择界面右下方“我的”模块进行实名认证。按要求填写身份信息、卡号，输入银行卡密码后，设置 8-20 位字母加数字手机银行登录密码，以完成认证。完成认证后可登陆手机银行，选择界面下方“生活”模块，定位山东济南，点击生活缴费一点校园卡—选择学校输入校园卡账号即可为校园卡充值。



注：如果您在入学前未进行银行卡激活、未开通手机银行我行将视疫情情况进驻学校报到现场为 2021 级新生激活银行卡、开通手机银行，并现场指导校园卡充值、缴纳电话费等业务。在保证防疫安全的条件下，我行将免费为您在各校区**财务部迎新服务点**现场办理，您也可以前往中国银行济南历城支行辖内任意网点办理。

3. 如果您已通过自助下载信息预填开通手机银行，可在迎新现场咨询校园卡充值等业务，您也可以前往中国银行济南历城支行辖内任意网点办理。

2. 借记卡使用特别提醒：

(1) 根据中国人民银行个人银行账户管理办法，批量开立借记卡需留存账户所有人有效身份证件，入学时需时提供身份证复印件（A4 纸复印），由各学院统一收取，交中国银行备案。

(2) 请务必妥善保管您的银行卡，如不慎丢失，请及时拨打我行 24 小时客服电话 95566 办理临时挂失。同时请您携带学生证、身份证到济南市历城支行辖内任意网点办理挂失和补卡手续。挂失换新后的借记卡继续享受学生在校期间免年费优惠，切勿进行销户换新。

(3) 若借记卡号码更改，请及时在中国银行济南历城支行辖内任意网点的柜台登记本人考生号、学号、身份证号码、学院等详细信息，办理校园卡关联手续，以免影响学生奖助学金的发放、学宿费的缴纳等。

(4) 若您的姓和名之间有“.”，因银行系统原因暂无法批量开卡。入学后，请本人持最新有效身份证件到中国银行济南历城支行辖内任意网点办理借记卡。

3. 防金融诈骗原则

(1) 【三要】原则：要登陆正确网站 www.boc.cn；要提高安全意识；遇到诈骗要及时向公安机关举报。

(2) 【三不要】原则：不要透露电子银行用户名、密码、手机交易码、动态口令等；不要轻信来路不明的电话、短信；不要轻信各类中奖，拒绝利益诱惑。

4. 中国银行济南历城支行 9 家网点信息（济南地区电话区号 0531）：

历城支行营业部 88112058 88112089

山大南校支行 82621176 82621367

山大西校支行 82621328 67896227

洪家楼南路支行 88112082 88112063

百花公园支行 88520624 88112097

甸新东路支行 88197813 88580367

全福支行 86033303 86911195

明湖东路支行 62337070 62337575

山大路支行 88589173 88589172

中国银行手机银行功能简介

一、服务快捷

1. 校园卡充值更便捷

- 进入手机银行【生活】板块-【生活缴费】-【校园卡】专区，输入学校名称以及校园卡账号，便可对校园卡进行在线充值。

2. 手机支付更快捷

- 手机银行支持境内外二维码支付、APPLE PAY、快捷支付等便捷支付方式（需将微信、支付宝与配发的借记卡绑定）；
- 中国银行不定期推出校园内消费满减活动
- 极简体验、秒速支付、交易安心！

3. 无卡取现更简单

- 支取现金忘了带卡，打开手机银行，在中行ATM上选择“扫码取款”就能轻松实现。

二、功能丰富

1. 外汇服务，一站配齐

- 有出国留学打算吗？大学期间要去做交换生？无论哪种，手机银行为你提供一站式跨境金融服务。跨境汇款、结汇购汇、外币互换、存款证明、信用卡等功能，境外汇款手续费、电讯费更有优惠。咨询电话：0531-88112058/88112078/88112089/88112090

2. 账户管理，一目了然

- 账户查询、转账、汇款、结汇、购汇、转存定期、定期支取转活期、理财等全部搞定。首页资产、负债情况一目了然。让您随时掌握资产变动情况！

三、生活服务更贴心

1. 校园卡充值服务

- 登录中国银行手机银行，选择生活模块进行校园卡充值，充值满20元即可参加抽奖，每人每月可享受一次中奖机会。

2. 在线预约

- 不想去网点排队？用手机银行预约网点服务！
- 选择身边的网点和要办理的业务，外币取现、人民币大额取现、挂失/换卡/纪念币/现金业务等都可以在线预约，还有贴心短信提醒。
- 互联网时代，告别传统排队。



中国银行微银行



中国银行山东分行

温馨提示：中国银行网上银行官方唯一网址 www.boc.cn

关于未开立借记 IC 卡服务指南

开学季临近，各校区仍有部分学生未开立中国银行借记 IC 卡，中国银行历城支行开学时将会入驻各校区财务部进行现场迎新，届时可携带本人最新身份证件进行现场开立借记 IC 卡，并进行信息登记。若无法在现场办理的，本人可携带最新身份证件前往就近中国银行网点办理借记 IC 卡，登记信息留存网点工作人员。

各校区就近网点地址、电话如下图所示：

山东大学校区	就近网点名称	网点地址	网点电话
山东大学洪家楼校区	中国银行洪家楼南路支行	洪家楼南路6号（山大洪楼校区西门对面） （K55路、B165到洪家楼下车，步行385米）	88112082 88112063
	中国银行百花公园支行	洪楼南路25号（百花公园西门对面） （K55路、K46路、K93路到百花公园东门下车，步行68米）	88520624 88112097
山东大学中心校区	中国银行山大路支行	山大南路29-1号（山大中心校区南门西侧） （K55路、B70到山大南路山大路下车，步行80米）	88589173 88589172
	中国银行百花公园支行	洪楼南路25号（百花公园西门对面） （K55路、K46路、K93路到百花公园东门下车，步行68米）	88520624 88112097
山东大学千佛山校区	中国银行山大南校支行	千佛山路3号（山大南校东门南邻） （K55路到朝山街南口下车，步行811米）	82621176 82621367
山东大学趵突泉校区	中国银行山大西校支行	文化西路北侧、趵突泉南路东侧金光旺角商业办公楼1楼 （K55路到齐鲁医院下车，步行346米，K75路到省中医下车，步行156米）	82621328 67896227
山东大学软件园校区 山东大学兴隆山校区	中国银行历城支行营业部	花园路84号 （K55路、536路、K75路到花园路二环东路下车，步行187米）	88112089 88112058